

# Retouren-Formular

## Ihr Weg zur erfolgreichen Retoure:

- Bitte legen Sie dieses **vollständig ausgefüllte Formular** Ihrer Retoure bei.
- Die Rückgabe-Artikel müssen in der **Originalverpackung** in einem Versandkarton/Umkarton innerhalb von **14 Tagen** zurückgesendet werden.
- Damit wir Ihnen den vollen Preis zurückerstatten können, müssen die Produkte neuwertig sein und dürfen **keine Verschmutzungen oder Gebrauchsspuren** aufweisen (Mietschuhe ausgenommen).
- **Umtausch:** Falls wir Ihre Wunschgrösse noch auf Lager haben, senden wir Ihnen das neue Produkt gerne **versandkostenfrei** zu.
- Eine Rückerstattung vom Produktpreis erfolgt über die ursprüngliche Zahlart, z.B. per Kreditkarte oder PayPal. Bei einer Teilrücksendung kann der Betrag auf der Rechnung von Ihnen angepasst werden.
- Die Kosten der **Rücksendung** gehen zu Lasten des Kunden.

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Telefon (für Rückfragen) \_\_\_\_\_

Best.-Nr., Kunden- oder Rechnungsnr. \_\_\_\_\_

## Retournerierte Artikel

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Grösse	Anzahl	Rücksendegrund

## Ich wünsche

 Umtausch (bitte gewünschten Artikel und Grösse angeben)

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Grösse	Anzahl

 Rückerstattung

## Senden Sie Ihre Retoure an:

kybun Joya Retail AG  
z.H. Retourenmanagement  
Mühleweg 4  
CH- 9325 Roggwil TG

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_