

Formulaire de retour

Votre chemin vers un retour réussi :

- Veuillez joindre ce **formulaire dûment rempli** à votre retour.
- Les articles retournés doivent être retournés dans leur **emballage d'origine** dans un carton d'expédition/carton d'emballage dans les **14 jours**.
- Pour que nous puissions vous rembourser le prix total, les produits doivent être neufs et ne **pas présenter de salissures ou de traces d'utilisation** (à l'exception des chaussures d'essai).
- **Échange** : Si nous avons encore la taille souhaitée en stock, nous vous enverrons volontiers le nouveau produit **sans frais de livraison**.
- Un remboursement du prix du produit est effectué via le mode de paiement d'origine, par exemple par carte de crédit ou PayPal. En cas de retour partiel, le montant de la facture peut être ajusté par vos soins.
- Les frais de **retour** sont à la charge du client.

Nom, prénom _____

Adresse _____

Téléphone (en cas de questions) _____

N° de commande, de client ou de facture _____

Articles retournés :

N° d'article	Désignation	Pointure	Quantité	Motif du retour

Je souhaite :

☐ Échange (veuillez indiquer l'article et la pointure souhaités)

N° d'article	Désignation	Pointure	Quantité

☐ Remboursement

Veuillez envoyer votre retour à :

kybun Joya Retail AG
z.H. Retourenmanagement
Mühleweg 4
CH- 9325 Roggwil TG

Date _____ Signature _____