

## Formulaire de retour

### Votre chemin vers un retour réussi :

- Veuillez joindre ce **formulaire dûment rempli** à votre retour.
- Les articles retournés doivent être retournés dans leur **emballage d'origine** dans un carton d'expédition/carton d'emballage dans les **14 jours**.
- Pour que nous puissions vous rembourser le prix total, les produits doivent être neufs et ne **pas présenter de salissures ou de traces d'utilisation** (à l'exception des chaussures d'essai).
- **Échange** : Si nous avons encore la taille souhaitée en stock, nous vous enverrons volontiers le nouveau produit **sans frais de livraison**.
- Un remboursement du prix du produit est effectué via le mode de paiement d'origine, par exemple par carte de crédit ou PayPal. En cas de retour partiel, le montant de la facture peut être ajusté par vos soins.
- Les frais de **retour** sont à la charge du client.

Nom, prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Téléphone (en cas de questions) \_\_\_\_\_

N° de commande, de client ou de facture \_\_\_\_\_

### Articles retournés :

N° d'article	Désignation	Pointure	Quantité	Motif du retour

### Je souhaite :

☐ Échange (veuillez indiquer l'article et la pointure souhaités)

N° d'article	Désignation	Pointure	Quantité

☐ Remboursement

### Veuillez envoyer votre retour à :

kybun Joya Retail GmbH  
z.H. Retourenmanagement  
August-Borsig-Strasse 13  
78467 Konstanz  
Deutschland (Allemagne)

Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_